

Seus Direitos

As únicas 20 tarifas que o banco pode cobrar do cliente

- 1. CADASTRO:** pesquisa sobre a idoneidade do correntista junto aos serviços de proteção ao crédito e outras informações bancárias ligadas ao cliente, destinada à abertura de conta;
- 2. RENOVAÇÃO CADASTRO:** atualização dos dados do cliente, que será cobrada no máximo duas vezes por ano;
- 3. SEGUNDA VIA - CARTÃO DÉBITO:** para nova emissão em razão de roubo, furto ou outro motivo não imputável à instituição emitente;
- 4. SEGUNDA VIA - CARTÃO POUPANÇA:** idem
- 5. EXCLUSÃO CCF:** retira, por solicitação do cliente, seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF);
- 6. SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO:** pedido de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque;
- 7. FOLHA DE CHEQUE:** confecção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das dez folhas fornecidas gratuitamente todo mês;
- 8. CHEQUE ADMINISTRATIVO:** emissão de cheque dessa categoria;
- 9. CHEQUE TB/TBG:** confecção e fornecimento atendendo à solicitação de folha de cheque de transferência bancária;
- 10. CHEQUE VISADO:** registro e bloqueio do saldo em conta-corrente de depósito à vista correspondente ao valor do cheque;
- 11. SAQUE PESSOAL, SAQUE TERMINAL e SAQUE CORRESPONDENTE:** saques feitos além do número permitido gratuitamente por mês;
- 12. DEPÓSITO IDENTIFICADO:** recebimento de depósito com informação para o favorecido sobre a identidade do depositante;
- 13. EXTRATO MÊS:** movimentação mensal além do número gratuito;
- 14. EXTRATO MOVIMENTO:** movimentação de um período além do número permitido gratuitamente;
- 15. MICROFILME:** fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado;

16. DOC/TED PESSOAL: transferência de recursos por DOC ou TED;

17. DOC/TED AGENDADO;

18. TRANSFERÊNCIA DE RECURSO: transferência entre contas na própria instituição por auto-atendimento ou por formas eletrônicas sem intervenção humana, além do número gratuito permitido por mês;

19. ORDEM DE PAGAMENTO;

20. ADIANTAMENTO DEPOSITANTE: levantamento de informações e avaliação para concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite do cheque especial.